

ご家族様

特別養護老人ホーム杏寿荘
施設長 大 備 勉

ご面会の制限について

処暑の頃、皆様にはご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、新型コロナウイルス新規陽性者は全国的に爆発的増加が続いておりますが、県内においても昨日まで4日連続で100人以上の感染者が確認されていることから、長野県では8月20日、県独自の感染警戒レベルを全県で5・特別警報2に引き上げました。また、医療提供態勢がひっ迫する恐れがあるとして「医療非常事態宣言」も出し、県民に人との接触をできるだけ減らすことなどを呼びかけています。

そこで、現在、当施設では、ご家族様とご入所者様とのご面会について、窓越し面会とオンライン面会に制限させていただいているところですが、上記のように爆発的感染拡大が起きている状況に鑑み、**窓越し面会を中止し、オンライン面会のみ**に制限させていただくこととしました。

ご入所者様と直接の面会ができないこと、ご家族様のお気持ちをお察しするに余りありますが、このような状況下、是非ともご理解いただきご協力いただきたくお願い申し上げます。

なお、窓越し面会中止期間ならびにオンライン面会の実施内容等は下記のとおりになりますので、よろしくようお願い申し上げます。

記

1. 窓越し面会中止期間について

本日から令和3年9月20日(長野県の「命を守る1か月」終了日)

2. オンライン面会について

(1). オンライン面会ツール

オンライン面会ツール	通信端末	※インターネットに繋がる環境が必須
①ライン (LINE)	スマートフォン、タブレット端末、ウェブカメラ付きパソコンに左記①②のアプリケーションをインストールする必要があります。	
②スカイプ (Skype)		
③フェイスタイム (FaceTime)	アップル社の iPhone、iPad 等から利用できます。	

※ご面会者様の通信契約が定額制でない場合は、別途通信費がかかる場合があります。

(2) オンライン面会方法

下記担当職員宛、**電話での事前予約**をお願いします。

オンライン面会ツールの設定方法・操作手順等は、**裏面の「オンライン面会の手順について」**をご覧ください。

(3) オンライン面会時間帯

①10:00~11:30 ②15:00~16:30

※業務の都合上、①・②の時間帯のうち面会時間は**15分程度**でお願い致します。

3. 留意事項

(1) LINE等のオンライン面会ツールは面会専用のため、杏寿荘からの発信のみとなります。従いまして、**ご家族様からの発信やメッセージには一切ご対応できないこと**につきまして、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

(2) オンライン面会は Web アプリを経由するため、会話内容等の個人情報が漏洩するリスクを少なからず抱えております。**このことについてご家族様には予めご理解・ご同意のうえご利用**していただきますようお願い申し上げます。

以上

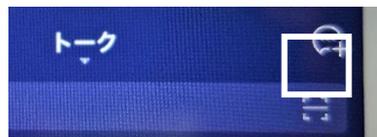
担当職員：神農、竹花、若林
電話番号：026-273-4350

オンライン面会の手順について

1. ライン (LINE)

- (1) ライン (LINE) アプリケーションがインストールされているスマートフォン、タブレット端末等にて、次の杏寿荘の「QR コード」を読み取っていただき、「友だちに追加」をお願いします。

【杏寿荘の QR コード】 →



- (2) 「ご利用者様名」、「面会者の代表者名、続柄」を杏寿荘宛てに LINE をお願いします。
- (3) 電話番号：0 2 6 - 2 7 3 - 4 3 5 0（担当者：神農、竹花、若林）に連絡し、オンライン面会日時予約をお願いします。
- (4) 面会予定日の指定時間になりましたら、杏寿荘の LINE から面会者様宛にビデオ通話の連絡が入り、オンライン面会となります。

2. スカイプ (Skype)

- (1) スカイプ (Skype) アプリケーションがインストールされているスマートフォン、タブレット端末等にて、Skype の「連絡先」を開いていただき、「杏寿荘」を検索のうえ選択してください。そして画面上に表示された「連絡する」を押してください。
- (2) 電話番号：0 2 6 - 2 7 3 - 4 3 5 0（担当者：神農、竹花、若林）に連絡し、オンライン面会日時予約をお願いします。その際、面会者様の Skype の登録 (アカウント) 名を担当職員にお伝えください。

※アカウント名の表示→「チャット」画面の上部中央にあるアカウント名の一部が表示された丸い表示部分を押すと、アカウント名が表示されます。



- (3) 面会予定日の指定時間になりましたら、杏寿荘の Skype からご面会者様宛にビデオ通話の連絡が入り、オンライン面会となります。

3. フェイスタイム (FaceTime)

- (1) フェイスタイム (FaceTime) アプリケーションがインストールされている iPhone、iPad 等の アップル社製の端末をご用意ください。
- (2) 電話番号：0 2 6 - 2 7 3 - 4 3 5 0（担当者：神農、竹花、若林）に連絡し、オンライン面会日時予約をお願いします。その際、面会者様の端末の電話番号を担当職員にお伝えください。
- (3) 面会予定日の指定時間になりましたら、杏寿荘の FaceTime からご面会者様宛にビデオ通話の連絡が入り、オンライン面会となります。