

ご家族様

特別養護老人ホーム杏寿荘
施設長 大 備 勉

面会について

深緑の頃、皆様にはご清祥のこととお喜び申し上げます。また、新型コロナウイルス対策に係る面会制限についてご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスに係る緊急事態宣言が解除され、現在長野県においても5月12日を最後に新たな発症者がいない状況にあります。しかしながら、当該感染症のワクチンや治療薬が確立していない状況下において、今後感染の第2波も心配されることから、引き続き荘内における面会制限を継続させて頂くことになりました。

現状、予約制による窓越し面会を5月より開始しているところですが、6月1日から**ご家族様に限定**し、オンラインでの面会を開始いたします。オンライン面会を含む6月以降の面会対応につきましては下記のとおりとなりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

記

1. 原則、荘内における面会中止期間の延長（本日から令和2年6月30日まで）
※令和2年7月以降の対応は、6月末に検討のうえお知らせいたします。
2. オンライン面会の開始（令和2年6月1日より）
※面会時間は業務の都合上 **15分程度** をお願い致します。

オンライン面会ツール	通信端末 ※インターネットに繋がる環境が必須
①ライン（LINE）	スマートフォン、タブレット端末、ウェブカメラ付きパソコンに左記①②のアプリケーションをインストールする必要があります。
②スカイプ（Skype）	
③フェイスタイム（FaceTime）	アップル社の iPhone、iPad 等から利用できます。

3. 面会方法ならびに面会時間

- (1) 面会方法 ※**電話での事前予約**をお願いします。

①窓越し面会（施設中庭にて）

②オンライン面会・・・ご面会者様の通信契約が定額制でない場合は、別途通信費がかかる場合があります。

※オンライン面会の詳細については、**裏面の「オンライン面会の手順について」**をご覧ください。

- (2) 面会時間（30分単位で予約、オンライン面会の通話時間は15分程度）

①10:00～11:30 ②15:00～16:30

4. ご依頼する事項

- (1) LINE 等のオンライン面会ツールは面会専用のため、杏寿荘からの発信のみとなります。従いまして、**ご家族様からの発信やメッセージには一切ご対応できない**ことにつきまして、ご了承くださいませようお願い申し上げます。
- (2) オンライン面会は Web アプリを経由するため、会話内容等の個人情報が漏洩するリスクを少なからず抱えております。**このことについてご家族様には予めご理解・ご同意のうえご利用**していただきますようお願い申し上げます。

担当職員：神農、竹花、若林
電話番号：026-273-4350

オンライン面会の手順について

1. ライン (LINE)

- (1) ライン (LINE) アプリケーションがインストールされているスマートフォン、タブレット端末等にて、次の杏寿荘の「QRコード」を読み取っていただき、「友だちに追加」をお願いします。

【杏寿荘の QR コード】 →



- (2) 「ご利用者様名」、「面会者の代表者名、続柄」を杏寿荘宛てに LINE をお願いします。
- (3) 電話番号： 026-273-4350（担当者：神農、竹花、若林）に連絡し、オンライン面会日時の予約をお願いします。
- (4) 面会予定日の指定時間になりましたら、杏寿荘の LINE から面会者様宛にビデオ通話の連絡が入り、オンライン面会となります。

2. スカイプ (Skype)

- (1) スカイプ (Skype) アプリケーションがインストールされているスマートフォン、タブレット端末等にて、Skype の「連絡先」を開いていただき、「杏寿荘」を検索のうえ選択してください。そして画面上に表示された「連絡する」を押してください。
- (2) 電話番号： 026-273-4350（担当者：神農、竹花、若林）に連絡し、オンライン面会日時の予約をお願いします。その際、面会者様の Skype の登録（アカウント）名を担当職員にお伝えください。

※アカウント名の表示→「チャット」画面の上部中央にあるアカウント名の一部が表示された丸い表示部分を押すと、アカウント名が表示されます。



- (3) 面会予定日の指定時間になりましたら、杏寿荘の Skype からご面会者様宛にビデオ通話の連絡が入り、オンライン面会となります。

3. フェイスタйм (FaceTime)

- (1) フェイスタйм (FaceTime) アプリケーションがインストールされている iPhone、iPad 等の アップル社製の端末をご用意ください。
- (2) 電話番号： 026-273-4350（担当者：神農、竹花、若林）に連絡し、オンライン面会日時の予約をお願いします。その際、面会者様の端末の電話番号を担当職員にお伝えください。
- (3) 面会予定日の指定時間になりましたら、杏寿荘の FaceTime からご面会者様宛にビデオ通話の連絡が入り、オンライン面会となります。